

Política de reservaciones y cancelaciones

Todas las cancelaciones y/o cambios en las reservaciones están sujetos al cobro de una noche. Si la petición para la devolución de su dinero es hecha después de 60 días a partir de la transacción, podrá ser sujeta a cobros bancarios adicionales.

Esta política, es en virtud de poderle ofrecer una mejor atención, en todo momento. Si no está de acuerdo con nuestros términos y condiciones de cancelación, por favor contáctenos antes de hacer su reservación.

- › La hora de check-in o entrada es a las 3 p.m. y la de check-out es a las 12 p.m. Es muy importante que nos avise la hora de su llegada.
- › Reservaciones de temporadas alta y navideña es necesario hacer el depósito del total de noches reservadas.
- › Reservaciones en temporada baja es necesario hacer el depósito del 50% del total de noches reservadas.
- › Debe notificarnos 72 horas antes de su llegada, sobre cualquier cambio a su reservación. Los cambios estarán sujetos a disponibilidad. Las cancelaciones que se hagan después de ese período, no serán reembolsadas.
- › No hay reembolsos en temporadas altas y navideñas.
- › No hay reembolso por salidas o check - out tempranos del hotel.
- › Aún cuando todo nuestro hotel es un área de no fumar, existen áreas arregladas especialmente para hacerlo.